

LIVRE BLEU

Synthèse des contributions

Ce document présente un **recueil synthétique** des réponses au questionnaire préparatoire au forum : il vise à **présenter la diversité des points de vue** et à constituer un support à la réflexion collective.

Expériences du Sud et du Nord: Quelles leçons en matière d'accès aux soins ?

1. Les principaux enjeux de l'accès aux soins dans les territoires économiquement et socialement fragiles

2. Les conditions nécessaires au déploiement d'un programme d'accès aux soins efficace

3. Les meilleurs indicateurs de mesure de l'efficacité des politiques de santé

Principaux enjeux de l'accès aux soins dans les territoires économiquement fragiles

La prévention

- Faire participer les populations à la définition des besoins et à l'élaboration des actions de santé
- Prévention des maladies endémiques : connaître les pratiques à risques et apprendre à reconnaître les symptômes
 - Education de masse à l'hygiène et à la santé
- Bonne couverture vaccinale : coût de la vaccination moins élevé que le coût de prise en charge de maladies avancées
 - Développer le réflexe du recours au médecin
- Problème des croyances et superstitions en matière de santé : soins traditionnels souvent privilégiés mais pas toujours adaptés
 - Limiter le recours excessif aux secours d'urgence
- Diminuer le coût de prise en charge en favorisant la prévention :

L'organisation du système de santé

- Manque de coordination des différents acteurs intervenant dans le champs de la santé
 - Faiblesse des ressources humaines en santé, manque de professionnels suffisamment formés
 - Favoriser la pérennité des centres de soins
 - Accès aux médicaments génériques non trafiqués
- Eloignement des centres de soin pour certains zones, notamment rurales : implanter des centres de santé proches des lieux de vie (transports chers, longs, inadaptés, parfois même inexistantes)
 - Freins culturels excluent certaines populations de l'accès aux soins (femmes, toxicomanes, homosexuels, minorités ethniques)

Le financement

- Choix budgétaires : déficit de fonds consacrés par les pouvoirs publics aux politiques de santé au regard des besoins sanitaires
 - Ressources financières des territoires limitées : faible financement public des systèmes de santé dans certaines pays et dépendances des bailleurs extérieurs
 - Favoriser l'autofinancement des structures de soins
 - Faible couverture des systèmes assurantiels (publics/privés), manque de couverture sociale
- Cercle vicieux pauvreté/maladie : des conditions de vie dégradées génèrent ou aggravent les problèmes de santé
- Manque de moyens des populations pour se soigner : revenus faibles voire nuls

Conditions nécessaires au déploiement d'un programme d'accès aux soins efficace

Implication des populations

- Impliquer les citoyens dans la co-définition des politiques publiques et programmes de santé financés par des bailleurs
 - Développer l'entraide, la cohésion sociale
- Consulter les populations pour définir les sites d'implantation
 - Evaluer régulièrement les programmes en interne et par questionnement des populations bénéficiaires > réajustement
 - Faire évoluer le rapport individuel à la maladie
 - Elever le niveau d'éducation des populations
- Préparer et sensibiliser les populations avant la mise en œuvre de programmes sanitaires

Stratégie globale, cohérente et coordonnée

- Coordination de l'ensemble des acteurs de la santé
- Politiques de santé globale avec approche intégrative : pas de politiques dissociées, travail transversal sur l'ensemble des enjeux
 - Implication et investissement des pouvoirs publics
 - Stabilité des instances dirigeantes
 - Mise en place de systèmes de couverture santé
 - Contrôle et encadrement des fonds destinés à la santé
 - Campagnes de prévention alimentation/hygiène
- Équité: chacun paye selon ses moyens et reçoit selon ses besoins
- Aucune discrimination dans l'accueil des demandeurs de soins
- Analyse des contextes sanitaires, sociaux, politiques culturels avant la mise en place de tout programme de santé
- Maîtrise des données et des indicateurs de mesure de santé
 - Qualité des soignants et des infrastructures
 - Accès à du matériel de soin peu coûteux

Maillage du territoire

- Mailler le territoire avec des acteurs et structures de santé
- Développer les maisons médicalisées pluridisciplinaire à côté des services d'urgence
- Développer les centres PMI (protection maternelle et infantile) de proximité
 - Financer des centres de santé associatifs
- Analyser les déterminants de l'accès aux soins zone par zone
- Former du personnel soignant local, valoriser les métiers de Santé
- Développer le nomadisme des soins, les caravanes de soin pour diffuser les informations de prévention et faciliter l'accès aux soins et aux vaccins aux personnes excentrées

Meilleurs indicateurs de mesure de l'efficacité des politiques de santé

Impact des systèmes de santé

- Espérance de vie
- Taux de mortalité infantile et maternelle
- Taux de mortalité des individus par pathologie en fonction de leur dangerosité et du genre concerné
- Etat de santé des populations cibles
- Disparition des maladies curables
- Réduction des pratiques à risques (hygiène, rapport sexuels non protégés, alcool, tabac, ...)
- Développement économique et productivité des personnes renforcés
- Cohésion sociale renforcée

Qualité des systèmes de soins

- Disponibilité des professionnels de santé
- Densité médicale : nombre de personnels de santé formés par habitant
- Répartition des professionnels de santé sur le territoire (zones urbaines/zones rurales)
- Renommée et qualité du personnel et des infrastructures
- Taux de prise en charge des pathologies endémiques
- Taux de satisfaction des patients aux points d'accès aux soins
- Indicateurs de qualité de soins
- Indicateurs de suivi des patients

Accessibilité des soins

- Disponibilité des médicaments, du matériel de soin, des équipements
- Accès à la couverture vaccinale
- Accès à l'éducation sanitaire
- Coût des soins
- Équité d'accès aux soins pour toutes les populations du territoire (de tous sexe, âge, ethnie, religion, lieux d'habitation, revenus)
- Taux de fréquentation par zone, tranche d'âge et niveau de revenus des centres de soin
- Augmentation des demandes de soins
- Nombre de personnes ayant accès aux soins